

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ISO-Data e.U., Inh. Gerald Szekfü

SHOP & SERVICE

Unser Angebot richtet sich an Industrie, Handwerk, Handel und freie Berufe zur Verwendung in der selbständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit und an den Endverbraucher.

Geltung der AGB

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB.

Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifel von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

Eigentumsvorbehalt und Gerichtsstand

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ISO-Data e.U.
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Eisenstadt. Es gilt österreichisches Recht.

Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle Preise auf unserer Homepage und anderen Werbeaussendungen sind in Euro (€) ausgewiesene Bruttopreise. (inkl. USt.)

Die unverbindlichen Preisempfehlungen auf unseren Internet-Seiten und Katalogen beruhen auf den unverbindlichen Preisempfehlungen der Hersteller. Alle unverbindlichen Preisempfehlungen beziehen sich auf denstellungszeitpunkt der jeweiligen Internet-Seiten. Auf eventuelle Fehler oder Änderungen der unverbindlichen Preisempfehlungen werden wir Sie bei Ihrer Bestellung hinweisen.

Transport – Gefahrentragung

Wir behalten uns vor unter einem bestimmten Warenwert Frachtkosten zu verrechnen. Genaues entnehmen Sie den Ausführungen im Katalog oder Internet.

Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen unser Vertragspartner.

Rechnungsstellung

Die Rechnung ist netto innerhalb von 7 Tagen ohne Abzüge zahlbar. Ausgenommen Sondervereinbarungen.

Die folgende Widerrufsbelehrung

Angebote im Fernabsatz / Belehrung über das Rücktrittsrecht

Im Falle der online-Bestellung von Waren

Besteller, die Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird, Samstag zählen nicht als Werktage.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind – sofern diese nicht durch bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind - wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Für Audio- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs, Videos, etc. sowie für Computersoftware besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt worden sind.

Im Falle der Online-Bestellung von Dienstleistungen

Kunden, die Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses zu laufen, wobei Samstage nicht als Werktage zählen.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne eine Angabe von Gründen abgegeben wird.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Preises nur Zug um Zug gegen allfällige Zurückstellung bereits empfangener Leistungen statt. Empfangene Leistungen sind soweit wie möglich zurückzustellen und dürfen vom Besteller nicht mehr – auch nicht teilweise – verwendet bzw. in Anspruch genommen werden oder sonstige Vorteile daraus gezogen werden. Für die bereits erfolgte Benützung der Leistung wird von uns ein angemessenes Entgelt einbehalten. Allfällige Kosten der Zurückstellung gehen zu Lasten des Kunden.

Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Allgemeines Rücktrittsrecht

Wir gewähren auf alle Produkte 7 Tage Rückgaberecht. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware vom Rückgaberecht Gebrauch gemacht wurde.

Die Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren in der Originalverpackung und ungeöffnet sein. Diese Rückgabegarantie gilt nicht für solche Produkte, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder verändert oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Neben diesem Rückgaberecht bestehen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche ohne jede Einschränkung. Entspricht ein Artikel nicht Ihren Erwartungen - rufen Sie uns bitte an.

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die ausschließlich der Verbesserung des Artikels dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, ohne Vorankündigung durchzuführen.

Inhalte, Eigentumsvorbehalte und Einschränkungen

Die Informationen im Katalog und auf der Internetseite einschließlich aller Abbildungen, Zeichnungen, Designs, Fotografien, Videoclips, Texte und Beschreibungen sowie alle Inhalte werden als Copyright, eingetragene Handelsmarke oder Eigentum der Firma ISO-Data e.U. kontrolliert oder lizenziert durch ISO-Data e.U. oder sind das Eigentum des entsprechenden Herstellers.

Es ist gestattet, das ISO-Data e.U. Firmenlogo abzubilden, zu kopieren, zu verteilen und auszudrucken sofern dies zum Aufbau von Geschäftsbeziehungen mit ISO-Dat e.U. dient.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm geschlossenen Vertrages oder der Rechnungserstellung Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung oder Registrierungen von Softwarelizenzen oder Garantieverlängerungen notwendig sind. Jeder Kunde hat das Recht über die bei ISO-Data e.U. über Ihn gespeicherten Personenbezogene Daten Auskunft zu erhalten. Im Allgemeinen gelten die aktuellen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Haftung

Die Reparatur eines Gerätes und der Austausch von Komponenten können zu Datenverlust führen. ISO-Data e.U. stellt ausschließlich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. ISO-Data e.U. übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch den Datenverlust verursacht werden.

Sie erklären sich mit den oben angeführten Bedingungen einverstanden und sind an diese gebunden.

Stand November 2017